Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

www.clubdynamic.hu

A VÁLLALKOZÁS ADATAI, IMPRESSZUM

Név: **Dynamic Trade Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 3. A. ép. 2. em. 1.1. ajtó
Cégjegyzékszám: 01-09-430116
Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 32550968-2-43
Képviseli: Dénes Pál ügyvezető
– a továbbiakban: **Vállalkozás.**

A Vállalkozás elérhetőségére vonatkozó adatok:
E-mail: rendeles@dynamictrade.hu
Telefon: +36 70 676 4647

A Vállalkozás részére tárhelyszolgáltatást nyújtó szolgáltató adatai:
Név: **iLX RootNET Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 2462 Martonvásár, Széchenyi István utca 83.
Cégjegyzékszám: 07-09-022063
E-mail: info@ilx.hu

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A Vállalkozás az általa a www.clubdynamic.hu (www.clubdynamic.hu/webshop) domain alatt üzemeltetett weboldalon elérhető webáruház (a továbbiakban: **Webáruház**) útján az általa forgalmazott étrend-kiegészítő termékek üzletszerű értékesítését végzi.

   A Vállalkozás a Webáruházon keresztül az alábbi, az étrend-kiegészítőkről szóló 37/2004.(IV.26.) ESzCsM rendelet (továbbiakban: ESzCsM rendelet) 10. §-a alapján a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ részére bejelentett étrend-kiegészítő termékeket értékesíti (a továbbiakban: **Termék,** illetve **Termékek**):

Készítmény	**Notifikációs szám**
blueOrganic Zöld tea- és spirulina platensis kivonatot és inulint tartalmazó étrend-kiegészítő kapszula	37797/2025
phytoOrganic Fekete áfonya-, fekete ribizli-, zöld tea-, gyömbér-, borókabogyó-, citromfű-, máriatövis- és csalángyökér kivonatot tartalmazó étrend-kiegészítő kapszula	37871/2025
vitaOrganic oxyOrganic C-vitamint, szőlőmag kivonatot, asztaxantint és rutint tartalmazó étrend-kiegészítő tabletta multiOrganic Béta-glükánt, gránátalma kivonatot, koenzim Q10-et, luteint, likopint, magnéziumot, vitaminokat és nyomelemeket tartalmazó étrend-kiegészítő tabletta clearOrganic L-triptofánt, útifű maghéjat, glükomannánt és molibdént tartalmazó étrend-kiegészítő kapszula	37873/2025

Az étrend-kiegészítő fogyasztása nem helyettesíti a kiegyensúlyozott, változatos, vegyes étrendet és egészséges életmódot.

2. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) hatálya kiterjed minden olyan ügyletre, amely a Vállalkozás és a Webáruházon keresztül megrendelést leadó személy (a továbbiakban: **Vásárló**) között elektronikusan jön létre a Webáruházon keresztül.

   Jelen ÁSZF alkalmazása körében Vásárló alatt értendő valamennyi természetes és jogi személy, valamint a jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany. A Vásárló fogalma magában foglalhatja továbbá a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy fogyasztó fogalmát is.

3. Az Webáruházon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban a Vállalkozás által a Vásárlónak küldött elektronikus visszaigazoló leveleinkből rekonstruálható.

4. A szerződés nyelve a magyar.

II. A SZERZŐDÉSKÖTÉS MENETE, TELJESÍTÉS

1. A Vállalkozás a Webáruházban a rendelés időpontjában érvényes vételárat a Termékek mellett tünteti fel. A Webáruházban feltüntetett árak bruttó árak magyar forintban kifejezve és az általános forgalmi adót tartalmazzák, azonban nem tartalmazzák a szállítási költséget. A vásárlás során a Vásárlónak a kiválasztott szállítási módoktól függően a Vállalkozás által visszaigazolt vételárat és szállítási költséget kell kifizetnie, egyéb fizetési kötelezettsége nem keletkezik, semmilyen más díjat nem köteles megfizetni.

2. A Vállalkozás fenntartja magának a jogot a Termékek megjelenése és árazása tekintetében a Webáruházban való megjelenítés során történt hiba javítására. Ilyen esetben a hiba felismerését, illetve módosítását követően a Vállalkozás azonnal tájékoztatja a Vásárlót a helyes adatokról. A hiba javítását követően a Vásárló megerősítheti a megrendelést vagy megrendelésétől költség nélkül elállhat.

3. A Vállalkozás a Webáruházban megvásárolható **Termékek lényeges tulajdonságairól**, **jellemzőiről** az érintett Termék termékoldalán történő információk feltüntetésével ad tájékoztatást, azokról a Vásárló a megrendelésének leadását megelőzően tájékozódhat. Minden Termék mellett megtalálható a neve, bruttó ára, kiszerelése, az esetleges kedvezmény, a termékismertető, a termékfotó.

Amennyiben Vásárlónak bármely Termékkel, annak minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban több információra lenne szüksége, úgy a https://clubdynamic.hu/contact/ link alatt elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, illetve az ott feltüntetett egyéb elérhetőségeken érdeklődhetnek. A Vállalkozás minden megkeresésre a lehető legrövidebb időn belül válaszol.

4. A Vásárlók megrendeléseiket a Vállalkozás www.clubdynamic.hu (www.clubdynamic.hu/webshop) domain alatt üzemeltetett webshopja használatával rögzíthetik.

5. A szerződés elektronikus úton való megkötéséhez szükséges technikai lépések leírásáról az alábbiakban tájékoztatjuk Vásárlóinkat:

5.1. A megrendelési folyamat annak a Termék(ek)nek a kiválasztásával kezdődik, amelye(ke)t a Vásárló megvásárolni tervez és a „Kosárba” helyez. A Vásárló a „Kosár” tartalmát a

kiválasztott Termékek végösszegével együtt folyamatosan nyomon követheti, bármikor megtekintheti a „Kosár” ikonra kattintva.

5.2. A megvásárolni kívánt Termék(ek) darabszáma szabadon beállítható. A „Törlés” ikon használatával a kosárba tett tétel kikerül a kosárból. A kosár tartalmának módosítását követően az adatok automatikusan frissülnek.

5.3. A “Kosár” gomb megnyomásával eljut a www.clubdynamic.hu/kosar link alatt elérhető “Kosár” felületre. A “Kosár” felületen áttekintheti, módosíthatja a kosárban lévő termékeket vagy törölheti a teljes kosár tartalmát.

5.4. A vásárlási folyamat a “Tovább a pénztárhoz” gombbal folytatható. A Vásárló a „Pénztár” felületen adhatja meg a szerződéskötéshez feltétlenül szükséges alábbi adatait:

- Teljes név
- Szállítási cím (ország, vármegye, irányítószám, város, utca, házszám, ajtószám)
- Számlázási cím
- E-mail cím Amelyen a Vállalkozás értesítheti a Vásárlót rendelésének állapotáról.
- Telefonszám Amelyen a Vállalkozás a rendeléssel kapcsolatban a Vásárlóval felveheti a kapcsolatot.

A megrendelési folyamat során, annak véglegesítése előtt a Vásárlónak bármikor módja van ellenőrizni, és szükség esetén bármikor javítani az adatbeviteli hibákat.

5.5. A Vásárló a vásárlási folyamat ezen szakaszán szállítási módot választhat. A Webáruházban a Vásárló számára az az alábbi szállítási módok érhetők el:

a) MPL csomagküldés a Vásárló által megadott címre: „MPL Házhozszállítás”
b) GLS csomagküldés a Vásárló által megadott címre: „GLS Házhozszállítás”

A megrendelés időpontjában hatályos kiszállítási díjakat a megrendelés folyamata során a Vállalkozás a honlapon jól láthatóan feltünteti, illetve a jelen ÁSZF II./6. „Szállítási információk” pont alatt is rögzíti.

5.6. A Vásárló számára a fizetési módok közül jelenleg kizárólag a kiszállítást végző közreműködő futárnál történő utánvéttel történő fizetésre van lehetőség készpénzzel vagy bankkártyával.

5.7. A vásárlási folyamat során a „Pénztár” felületen, a képernyő jobb oldalán látható „Rendelés összesítő” segítségével folyamatosan nyomon követheti rendelésének aktuális tartalmát, végösszegét. A Vásárlónak a vásárlási folyamat bármely fázisában lehetősége van, hogy az egyes előző menüpontokra visszalépjen, vagy vásárlását megszakítsa. A megrendelés leadása után a megrendelés tételeit, az átvételi és fizetési módot már nem módosíthatja.

5.8. A vásárlás véglegesítése előtt a Vásárlónak el kell fogadnia a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint nyilatkoznia szükséges az Adatkezelési tájékoztató megismeréséről és elfogadásáról, az adatkezeléshez történő hozzájárulásáról. Jelen ÁSZF, valamint az Adatkezelési tájékoztató a Webáruház nyitóoldaláról elérhető, a szerződéskötést megelőzően hozzáférhető és megismerhető.

5.9. Mindezen folyamat végén, amennyiben az összes lényeges adat ismeretében ez a Vásárló szándékában áll, fizetési kötelezettséggel járó megrendelést adhat le (szerződést köthet) a rendelését fogadó Vállalkozással a „Megrendelés” gomb megnyomásával. **A megrendelés leadásával Ön kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von**

maga után. A megrendelés leadása ugyanakkor önmagában nem eredményezi a Vállalkozás és a Vásárló közötti szerződés létrejöttét, az a Vállalkozó visszaigazolásával, annak tartalma szerint jön létre.

5.10. A Vállalkozás a Vásárló által a Webáruházon keresztül, elektronikus úton leadott megrendelést, annak beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 1 munkanapon belül visszaigazolást küld a Vásárló részére a megrendelése tudomásul vételéről és feldolgozásáról a Vásárló által megadott e-mail címére küldött üzenetben. A szerződés a Vállalkozás és a Vásárló között ezen visszaigazolás megküldésével jön létre, amelyben a Vállalkozás megerősíti, hogy a Vásárló által leadott megrendelést elfogadta.

5.11. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A Vállalkozás a számviteli bizonylatot (számlát) a felek közötti szerződés teljesedésbe menését (megrendelt Termékek átvételét és pénzügyi teljesítést) követő legkésőbb 8. napig küldi meg elektronikusan a Vásárló által a megrendelés során megadott e-mail címére.

6. Szállítási információk

6.1. A Vállalkozás rögzíti, hogy a Webáruházon keresztül leadott megrendelések közül kizárólag Magyarország, valamint az Európai Unió területére kézbesítendő megrendeléseket tudja teljesíteni. Ettől eltérő megrendelési igény esetén a Vásárló elektronikus úton fordulhat a Vállalkozáshoz az Impresszumban megjelölt elérhetőségeken .

6.2. A Vásárló által leadott megrendelések tekintetében a szállítási határidő a Vállalkozás visszaigazolását követően az alábbiak szerint alakulnak:

a) Magyarország területén történő kézbesítés esetében: 5 munkanap;
b) az Európai Unió területére történő kézbesítés esetében: 10 munkanap.

6.3. A webáruház útján bármilyen végösszegű megrendelés leadható, nincs minimális rendelési összeg. A szállítási díj kosárértéktől függetlenül, a választott szállítási módtól függően kerül felszámításra.

6.4. A Webáruházban a Vásárló számára az az alábbi szállítási módok érhetők el:

a) MPL csomagküldés a Vásárló által megadott címre: „MPL Házhozszállítás”
b) GLS csomagküldés a Vásárló által megadott címre: „GLS Házhozszállítás”

6.5. A II./6.4./a) pontban felsorolt kézbesítés a Magyar Posta Zrt. mint közreműködő bevonásával valósul meg. A Magyar Posta Zrt. MPL szolgáltatását saját Általános Szerződési Feltételei szerint nyújtja, amely az alábbi linken érhető el: https://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF_ASZF02_Termeklapok.pdf

A Magyar Posta Zrt. által alkalmazott díjszabás:
Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó 1040 Ft/db.
Háznál történő kézbesítés esetén: 0-10 kg-ig bruttó 2090 Ft/db.
Háznál történő kézbesítés esetén: 10-20 kg-ig bruttó 3140 Ft/db.
Háznál történő kézbesítés esetén: 20-40 kg-ig bruttó 6300 Ft/db.

6.6. A II./6.4./b) pontban felsorolt kézbesítés a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. mint közreműködő bevonásával valósul meg. A GLS Hungary Kft. a szolgáltatását saját Általános Szerződési Feltételei, Szállítási Feltételei szerint nyújtja, amelyekről a Vásárló az alábbi linken tájékozódhat: https://gls-group.com/HU/hu/home/

A GLS Hungary Kft.-vel történő kiszállítás esetén felszámításra kerülő szállítási díj: bruttó 1.990,- Ft/csomag

A GLS Hungary Kft. közreműködő elérhetőségei az alábbi linken találhatók: https://gls-group.com/HU/hu/kontakt/elerhetoseg/

6.7. A Termékek átvételénél a Vásárló köteles a csomag, illetőleg a csomagolások sértetlenségét, a Termékek számát ellenőrizni, és a tapasztalt hiányosságot az átvételi jegyzőkönyvben feltüntetni. – az átvételt követően a vevő nem hivatkozhat a csomagok sérülésére vagy hiányzó csomagra.

6.8. Amennyiben a Vásárló a megrendelt Termékeket azok megrendelése, a megrendelés Vállalkozás általi visszaigazolása és határidőben történő leszállítása esetében bármely okból nem veszi át (ideértve azt is, ha a kézbesítés a vételár és a szállítási díj Vásárló általi maradéktalan kiegyenlítésének elmaradása miatt hiúsul meg, vagy a Vásárló a szállítási címen nem található vagy nem elérhető), abban az esetben a Vállalkozás jogosult a szerződéstől – póthatáridő tűzése vagy érdekmúlás bizonyítása nélkül – egyoldalú nyilatkozattal elállni.

6.9. 39.990 Ft-ot elérő vagy meghaladó bruttó rendelési érték esetén a szállítás díjmentes.

III. ELÁLLÁS

1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) szerinti fogyasztó részére történő értékesítésre a fogyasztónak minősülő Vásárlót indokolás nélkül elállási jog illeti meg az alábbiak szerint.

2. A fogyasztó Vásárló jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén
   - a terméknek,
   - több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
   - több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
   - ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított **14 napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni**.

   A fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

3. Amennyiben a Vásárló elállási jogával élni kíván, úgy e szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Vállalkozás jelen ÁSZF-ben meghatározott postai címére vagy elektronikus levélcímére. Ebből a célból a Vásárló felhasználhatja a jelen **ÁSZF 1. számú mellékletében** mellékelt ***elállási/felmondási nyilatkozat-mintát*** is.

4. A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

5. Amennyiben a Vásárló a szerződéstől eláll, haladéktalanul, de legkésőbb a megküldött elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül a Vállalkozó visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is. A Vállalkozás a visszatérítést az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módon teljesíti,

kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

6. A visszatérítés kifizetését a Vállalkozás visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az elállással érintett terméket, vagy a Vásárló hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

7. A Vásárló köteles a Vállalkozás részére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt a terméket postára adja, illetve átadja a futárnak a terméket.

8. Amennyiben a Vásárló a terméket Vállalkozásnak visszaküldi, úgy a Termék szállításra alkalmas csomagolásáról a Vásárló köteles gondoskodni, a nem megfelelő csomagolásból eredő, a szállítás során bekövetkező károkért a Vállalkozás felelősséget nem vállal. Utánvéttel terhelt küldeményeket a Vállalkozás nem vesz át.

9. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vásárló viseli. Az elállással érintett termék visszaküldési költségén kívül az elállás kapcsán a Vásárlót semmilyen más költség nem terheli.

10. A Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

11. A Vállalkozás kifejezetten rögzíti, hogy a Webáruházban kapható **Termékek olyan zárt csomagolású termékeknek minősülnek, amelyek tekintetében 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján – egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontást követően – nem gyakorolhatja elállási jogát, azok nem küldhetők vissza**. Fentieknek megfelelően az étrend-kiegészítő Termékeket **csak bontatlan csomagolásban van lehetősége visszaküldeni**.

IV. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

1. Kellékszavatosság

1.1. A Vásárló a Vállalkozás hibás teljesítése esetén a Vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

1.2. A Vásárló – választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
   a) Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
   b) Ha a Vásárló a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Vállalkozás költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

1.3. A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot.

1.4. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Vásárló ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított kettő éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

1.5. A Vásárló a Vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

1.6. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

2. Termékszavatosság

2.1. A Vállalkozás által a jelen ÁSZF keretében értékesített Termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

2.2. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

2.3. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

2.4. Termékszavatossági igényét a Vásárló a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

2.5. Termékszavatossági igényét a Vásárló kizárólag a Termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja

2.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

3. Jótállás

3.1. Tekintettel arra, hogy a kötelező jótállás csak az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében megjelölt termékekre, és azok esetében is csak 10.000,- Ft, azaz Tízezer forint bruttó vételár felett és a jogszabályban rögzített korlátozások mellett áll fenn, és a Vállalkozás ezt meghaladóan jótállást nem vállal a Webáruház útján értékesítésre kerülő termékek tekintetében, így a Vásárlót jótállás csak az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében megjelölt termékekre, és azok esetében is csak 10.000,- Ft, azaz Tízezer forint bruttó vételár felett és a jogszabályban rögzített korlátozások mellett illeti meg. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. mellékletében meghatározott termékek esetében a jótállás időtartama legalább egy év.

A Vállalkozás rögzíti továbbá, hogy a jelen ÁSZF I./1. pontjában rögzített étrend-kiegészítő Termékek nem tartoznak a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet hatálya alá.

3.2. A fenti esetben a Vásárló – választása szerint– jótállási igényként a kellékszavatossági igényekkel azonos igényeket érvényesítheti.

3.3. A Vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

3.4. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan a Vásárló nem érvényesíthet.

V. PANASZKEZELÉS, VITARENDEZÉS

1. A Vásárló és a Vállalkozás közötti vitás kérdések rendezése

A Vásárló a megrendelt termékekkel, illetve a Vállalkozás tevékenységével kapcsolatban panaszt terjeszthet elő a Vállalkozásnál a Vállalkozás jelen ÁSZF Impresszumában megjelölt elérhetőségein.

A Vállalkozás ügyfélszolgálatának elérhetősége:
Hétfő – péntek: 08.00-16.00 óráig
Telefon: +36 (70) 676 4647
E-mail: info@dynamictrade.hu, rendeles@dynamictrade.hu

1.1. Szóbeli panasz

1.1.1. A Vállalkozás a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal kivizsgálja és orvosolja. Amennyiben a Vállalkozásnak nincs lehetősége arra, hogy a szóbeli panaszt azonnal kivizsgálja és orvosolja, akkor jegyzőkönyvet vesz fel és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el

1.1.2. A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vállalkozás a jegyzőkönyv másolati példányát a vevőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

1.2. Írásbeli panasz

1.2.1. A Vállalkozás – az azonnal orvoslásra nem került panaszt – egyedi azonosítóval látja el a panasz azonosíthatósága érdekében.

1.2.2. A Vállalkozás a panaszt haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül kivizsgálja. A Vállalkozás a panasz kivizsgálásának eredményét írásban közli a Vásárlóval a panasz megtételét követő legfeljebb 30 napon belül. A 30 napos határidőt a Vállalkozás megtartottnak tekinti, amennyiben az írásbeli válasz megküldése a panasz megtételétől számított 30. napon megtörténik.

1.2.3. Amennyiben a Vásárló panasza elutasításra kerül, a Vállalkozás az elutasítás indokáról tájékoztatja a vevőt.

1.2.4. A Vállalkozás a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszának másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

1.3. A fogyasztókat megillető további vitarendezési lehetőségek

A fogyasztó panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testületi eljárást kezdeményezhet az alábbiak szerint:

1.3.1. **Panasztételi lehetőség a fogyasztóvédelmi hatóságnál**

A fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em. Telefon: +36 (1) 450-2598 E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu	**Pest Vármegyei Kormányhivatal** Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: +36 (1) 459-4843 E-mail: fogyved@pest.gov.hu
Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. Telefon: +36 (76) 795-710 E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu	**Baranya Vármegyei Kormányhivatal** Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Telefon: +36 (72) 795-398 E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu
Békés Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4. Telefon: +36 (66) 546-150 E-mail: fogyved@bekes.gov.hu	**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal** Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1. Telefon: +36 (46) 512-971 E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefon: +36 (62) 680-530 E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu	**Fejér Vármegyei Kormányhivatal** Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8. Telefon: +36 (22) 501-751 E-mail: fogyved@fejer.gov.hu
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7.. Telefon: +36 (96) 795-950 E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu	**Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal** Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46. Telefon: +36 (52) 533-924 E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu
Heves Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9. Telefon: +36 (36) 515-469 E-mail: fogyved@heves.gov.hu	**Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal** Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8. Telefon: +36 (56) 795-165 E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu
Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos L. u. 2. Telefon: +36 (34) 309-303 E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu	**Nógrád Vármegyei Kormányhivatal** Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg u. 2. Telefon: +36 (32) 511-116 E-mail: fogyved@nograd.gov.hu
Somogy Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2. Telefon: +36 (82) 510-868 E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu	**Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal** Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

	Telefon: +36 (42) 500-694 E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu
Tolna Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Telefon: +36 (74) 795-385 E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu	**Vas Vármegyei Kormányhivatal** Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7. Telefon: +36 (94) 505-220 E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu
Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. Telefon: +36 (88) 550-510 E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu	**Zala Vármegyei Kormányhivatal** Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24. Telefon: +36 (92) 510-530 E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

1.3.2. **Békéltető testülethez fordulás lehetősége**

A fogyasztónak panasza elutasítása esetén lehetősége van a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a Vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A regionálisan illetékes békéltető testületek elérhetőségei:

Békéltető testület neve	Illetékességi terület	Elérhetőség
Budapesti Békéltető Testület	Budapest	Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. Postacím: 1253 Budapest, Pf.:10. Telefon: +36 (1) 488 21 31 Fax: +36 (1) 488 21 86 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye	Székhelye: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefon: + 36 (72) 507-154; +36 (20) 283-3422 Fax: +36 (72) 507-152 E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye	Székhelye: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376. Telefon: +36 (46) 501-090, 105-ös mellék (új ügyek); +36 (46) 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Fax: +36 (46) 501-099 E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye	Székhelye: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: +36 (62) 554-250, 118-as mellék Fax: +36 (62) 426-149 E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye	Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefon: +36 (22) 510-310 Fax: +36 (22) 510-312 E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye	Székhelye: 9021 Győr, Szent István út 10/A Telefon: +36 (96) 520 217 Fax: +36 (96) 520-291 E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye	Székhelye: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Telefon: +36 (52) 500-710, +36 (52) 500-745 Fax: +36 (52) 500-720 E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület	Pest vármegye	Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2. ajtó Telefon: +36 (1) 269-0703 Fax: +36 (1) 269-0703 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul, amely kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A békéltető testület a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg, kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatás tartását kéri.

Egyezség hiányában a békéltető testület az ügy érdemében kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot (kötelező alávetés).

Az eljárás költségét kötelezést tartalmazó határozat esetén az a vállalkozás viseli, amelynek terhére a tanács az ügyet eldöntötte. A fogyasztó kérelmének elutasítása esetén a felek viselik a saját költségüket.

A Vállalkozás a határozattal jóváhagyott egyezség és a kötelezést tartalmazó határozat végrehajtásáról vagy az ajánlásban foglaltak követésének teljesítéséről értesíti a békéltető testületet a határozatban vagy ajánlásban foglalt határidő lejártát követő tizenöt napon belül.

A Vállalkozás az Fgytv. 36/C. § (1) bekezdés szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

A Vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

VI. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. A Webáruházon keresztüli megrendelésével a Vásárló jelen Általános Szerződési Feltételeket tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el.

2. A Vállalkozás rögzíti, hogy nem tagja szakmai kamarának, továbbá nem áll a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti semmilyen magatartási kódex hatálya alatt.

3. A Vállalkozás jogosult jelen ÁSZF-t bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF a Webáruház honlapján való közzététel napján lép hatályba. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandóak.

4. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, hatálytalanná vagy érvényesíthetetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, hatályát és érvényesíthetőségét nem érinti.

5. Amennyiben a Vállalkozás a jelen ÁSZF alapján őt megillető valamely jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. A Vállalkozás bármilyen jogról történő lemondása csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén és az adott egyedi helyzetre vagy alkalomra érvényes.

6. **Adatkezelés:** A Vállalkozás az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és adatvédelemről szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek való megfelelés körében a jelen szerződéses jogviszonnyal

összefüggésben megvalósított adatkezelésére vonatkozó részletes szabályokat és tájékoztatást a jelen ÁSZF mellékletét képező, valamint Webáruház honlapján is közzétett Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

7. Jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre irányadók továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései.

Dynamic Trade Korlátolt Felelősségű Társaság
Képviseli: Dénes Pál ügyvezető

1. számú melléklet

Elállási-/Felmondásinyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: **Dynamic Trade Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 3. A. ép. 2. em. 1.1. ajtó
E-mail: rendeles@dynamictrade.hu

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....
.....
.....

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja: .....

Fogyasztó(k) neve: .....
.....

Fogyasztó(k) címe: .....
.....

Kelt: …….

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):